BioTNT qPCR 引物技术咨询表格

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 客户姓名 |  | 单位名称 |  |
| 联系电话 |  | E-mail |  |
| 产品编号 |  | 产品名称 |  |
| 订购日期 |  |  |  |
| 订购方式 | 直接订购 ☐ （销售姓名： ） 经销商 ☐（公司名称：） |
| 主要技术问题描述 |  可选择 ： |
| 是否做过阳性参照 | 如果：是请提供阳性参照实验结果；如果：否建议与供货方联系阳参的使用事宜Biotnt 可提供A2010A0401s human cDNA通用阳性模板 10μL/管 A2010A0201s 小鼠cDNA通用阳性模板 10μL/管A2010A0301s 大鼠cDNA通用阳性模板 10μL/管 |
| 主要参数 | PCR mix 品牌：仪器品牌：   |
| 实验设置 | 1. 是否设置热启动；以及热启动时间；2. 可以截图： |
| 阳性参照扩增曲线 |  |
| 阳性参照熔解曲线 |  |
| 样本扩增曲线截图 |  |
| 样本熔解曲线截图 |  |
| 提供数据的excel 导出文件 | 包含目的引物和内参引物的CT 值和熔解曲线TM 值（阳性参照和样本）； |
| 售后诉求 | 您希望受理答疑🞎 补发🞎 换货🞎 退货🞎 其他 🞎其他请描述： |

技术咨询说明：

1. 技术咨询请发送邮件到lab@biotnt.com ，并在邮件主题中标注“引物售后”等字样(例如： 引物咨询)。
2. 请详细填写本表格，并将此表格粘贴在邮件正文中，以便于我们尽快回复您的问题。
3. 对于咨询技术问题请给出相对比较详细的描述，并尽量提供相关的数据或图片(可以用附件的形式发送)，以便我们能更加全面完整地了解您的问题，并最终给出准确的答复。
4. 对于订购前的技术咨询，订购日期、产品批号、订购方式、主要操作步骤和具体实验结果可以不填写，其余内容必须填写。对于订购后的技术咨询，则必须全部填写完整。
5. 技术咨询通常在24小时内给予答复，疑难问题在48小时内给予答复(法定休息日除外)。如果在48小时内没有回复，敬请重新发送邮件或直接拨打联系biotnt客服电话 4008801880 咨询邮件处理情况，以免有时出现邮件被过滤或当做垃圾邮件被误删的情况。
6. 不提供产品编号和产品名称，或不注明咨询人或订货人的姓名和单位的情况，biotnt 对于这些引物售后保留不予答复的权利。